

Общество с ограниченной ответственностью «Суперлинк», именуемое в дальнейшем **Оператор**, в лице Генерального директора Чередниковой Евгении Юрьевны, действующей на основании устава, с одной стороны, и _____, именуемое(-ый/ая) в дальнейшем **Абонент**, с другой стороны, именуемые каждое в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги в порядке и размере, определенном Договором. Состав оказываемых услуг, тарифы и тарифные планы, используемые абонентские интерфейсы, технические показатели, характеризующие количество телематических услуг (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных), технические нормы, в соответствии с которыми оказываются телематические услуги связи и технологически неразрывно связанные с ними услуги и иные параметры оказываемых Оператором услуг определяются в заказах на конкретные виды услуг (далее – Заказы, по отдельности - Заказ), являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 1.2. Оператор оказывает услуги связи на основании лицензий, реквизиты которых указаны в Правилах оказания услуг связи (далее – Правила).
- 1.3. Оператор оказывает Абоненту услуги связи в соответствии с Правилами и Регламентом использования ресурсов сети Оператора (далее – Регламент), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Действующая редакция Правил и Регламента размещена на сайте Оператора. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила путем размещения новой редакции Правил на Сайте Оператора не позднее, чем за 15 (пятнадцать) дней до даты вступления в силу новой редакции. Условия и порядок подключения к сети Оператора определяются Правилами.
- 1.4. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования и описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии) содержится в Техническом задании, являющемся приложением к настоящему договору.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется:
 - 2.1.1. Оказывать предусмотренные Договором услуги связи 7 дней в неделю, 24 часа в сутки, за исключением перерывов на проведение профилактических работ (планово-периодическое обслуживание оборудования связи согласно Правилам) и ремонтных работ (устранение неисправностей оборудования, замена оборудования, восстановление линий связи, работоспособность которых нарушена в результате аварии или действий третьих лиц).
 - 2.1.2. Обеспечить соответствие качества услуг требованиям настоящего Договора, Правил и действующих нормативно-правовых актов.
 - 2.1.3. Соблюдать обязанности, установленные настоящим Договором, Правилами, Регламентом и действующим законодательством.
 - 2.1.4. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи.
- 2.2. Оператор вправе:
 - 2.2.1. В случае нарушения Абонентом обязательств по настоящему Договору, требований, установленных Правилами, Регламентом или действующим законодательством, приостановить оказание услуг до устранения нарушения, с обязательным уведомлением Абонента.
 - 2.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (Заказа), уведомив Абонента о предстоящем расторжении (изменении) Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения (изменения) Договора.
- 2.3. Абонент обязуется:
 - 2.3.1. Своевременно оплачивать оказанные услуги в размере и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Заказами, заказ-нарядами, соглашениями Сторон и Правилами.
 - 2.3.2. При использовании услуг по настоящему Договору соблюдать требования, установленные Договором, Правилами, Регламентом и действующим законодательством.
 - 2.3.3. В течение 30 (тридцати) дней с момента заключения Договора представить Оператору перечень лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (пользователей), с указанием ФИО, адреса регистрации по месту жительства и реквизитов документа, удостоверяющего личность. Направлять Оператору обновленный список пользователей не реже одного раза в квартал.
- 2.4. Абонент вправе:
 - 2.4.1. В одностороннем порядке отказаться от Договора (Заказа), уведомив Оператора о предстоящем расторжении (изменении) Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента расторжения (изменения) Договора при условии оплаты фактически оказанных Услуг не позднее даты расторжения (изменения) Договора.

3. РАСЧЕТЫ

- 3.1. Тарифы на услуги определены в Заказах. Порядок изменения тарифов определяется Правилами.
- 3.2. Расчетным периодом по настоящему Договору является календарный месяц.
- 3.3. Услуги предоставляются Абонентам на условиях:
 - предоплаты - авансовый метод расчетов;

-пост оплаты - кредитный метод расчетов.

Метод расчетов за Услуги устанавливается Оператором и указывается в Правилах, Заказах и действующих тарифах на Сайте Оператора.

- 3.4. Если условиями тарифного плана или Заказа не предусмотрено иное, Абонент – юридическое лицо оплачивает услуги путем внесения авансовых платежей в срок до 28 числа месяца, предшествующего оплачиваемому расчетному периоду (месяцу), Абонент – физическое лицо может оплатить услуги и пополнить Лицевой счет любым удобным для него способом, указанным на Сайте Оператора.
- 3.5. Все расчеты осуществляются в рублях РФ. Абонент производит оплату Услуг с указанием номера своего Лицевого счета. (для юрлиц и ИП: Абонент производит оплату Услуг в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора). Абонент самостоятельно осуществляет платежи и несет ответственность за правильность производимых им платежей. Отсутствие выставленного Абоненту счета не является основанием для не оплаты услуг. Обязательства по оплате Услуг считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.6. По окончании расчетного периода Оператор направляет Абоненту – юридическому лицу два экземпляра акта сдачи-приемки услуг, счет-фактуру, а Абонент – юридическое лицо обязан подписать акт сдачи-приемки услуг и возвратить один экземпляр подписанного акта Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА , ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не уведомит другую в письменной форме об отказе от пролонгации Договора, Договор считается автоматически продленным на 1 (один) год. Количество пролонгаций срока действия Договора не ограничено..
- 4.2. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.
- 4.3. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе одной из Сторон на основаниях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством РФ. Порядок одностороннего расторжения (изменения) Договора определяется настоящим Договором и Правилами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ответственность Сторон по обязательствам, возникшим из настоящего Договора, определяется положениями Договора, Правилами и действующим законодательством РФ.
- 5.2. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования, предоставленного Оператором, согласно Правилам.
- 5.3. При возникновении задолженности Абонента по оплате Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору с момента начала не оплаченного (не полностью оплаченного) расчетного периода до момента полного погашения задолженности за данный расчетный период.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Заказом может быть предусмотрен минимальный срок оказания Услуг, который исчисляется с момента подписания Сторонами Акта об организации доступа к Сети и о начале оказания Услуг. До истечения предусмотренного Заказом минимального срока оказания Услуг Абонент вправе отказаться от такого Заказа в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору суммы, равной расчетной стоимости Услуг за период с момента расторжения (изменения) Договора в связи с отказом Абонента от Заказа до даты истечения минимального срока оказания Услуг, предусмотренного Заказом, от которого отказался Абонент. Оплата указанной суммы должна быть произведена Абонентом в течение 3 (трех) рабочих дней со дня вручения (направления) Оператору уведомления об отказе от Договора (Заказа).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 7.2. Договор полностью заменяет все предварительные договоренности между Сторонами (при наличии) по вопросам, связанным с оказанием предусмотренных Договором Услуг.
- 7.3. Термины и определения, используемые в Договоре, применяются в значении, установленном Правилами, если иное не предусмотрено Договором или Заказом.
- 7.4. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
- 7.5. Все изменения и дополнения к Договору должны быть оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.
- 7.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:
 - Заказ(ы) на оказание услуг связи;
 - Техническое задание;
 - Акт об организации доступа к сети и начале оказания услуг

Параметры доступа в Личный Кабинет абонента: логин: пароль:

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:	Абонент:
ООО «Суперлинк»	
Адрес места нахождения: 111020, город Москва, ул 2-Я Синичкина, д. 9а стр. 4, помещ. 1н/3 ОГРН: 1237700921523 ИНН : 9722065003 Р/с: 40702810100000483787 в Банке ООО «ОЗОН банк» К/с: 30101810645374525068 БИК: 044525068	Адрес места нахождения: Адрес регистрации: Эл. почта: Паспорт: Контактный телефон:
Генеральный директор	
_____/Чередникова Е. Ю./ (подпись) (расшифровка подписи)	_____/_____ (подпись) (расшифровка подписи)

С Правилами оказания услуг связи и Регламентом использования ресурсов сети Оператора ознакомлен.

_____г.

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)